

Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Stadsbiblioteket

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Bemötande					
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?					
Medelvärde	8.5	887	8.4	8.5	8.7
1-4	4%	34	4%	3%	0%
5-7	19%	167	19%	18%	11%
8-10	77%	686	77%	78%	89%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	24	2%	3%	10%
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?					
Medelvärde	8.7	833	8.7	8.6	8.2
1-4	1%	11	1%	2%	0%
5-7	18%	149	18%	18%	33%
8-10	81%	673	82%	80%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	74	7%	9%	10%
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?					
Medelvärde	8.6	849	8.7	8.6	8.3
1-4	2%	21	3%	2%	0%
5-7	17%	142	16%	17%	30%
8-10	81%	686	81%	81%	70%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	48	4%	7%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F4 hur snabbt du får hjälp?					
Medelvärde	8.0	811	8.0	7.9	8.6
1-4	5%	40	5%	4%	10%
5-7	29%	233	28%	31%	10%
8-10	66%	538	67%	65%	80%
Ej svar/Ingen åsikt	11%	102	11%	12%	0%
F5 den hjälp du fick?					
Medelvärde	8.7	813	8.7	8.6	8.8
1-4	2%	20	3%	1%	0%
5-7	15%	119	14%	16%	20%
8-10	83%	674	83%	83%	80%
Ej svar/Ingen åsikt	11%	96	10%	12%	0%
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?					
Medelvärde	8.3	511	8.3	8.3	7.4
1-4	4%	22	4%	4%	20%
5-7	22%	111	22%	22%	20%
8-10	74%	378	74%	74%	60%
Ej svar/Ingen åsikt	44%	397	46%	41%	50%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?					
Medelvärde	7.9	380	7.7	8.0	8.4
1-4	8%	29	10%	5%	0%
5-7	27%	102	27%	27%	20%
8-10	66%	249	63%	68%	80%
Ej svar/Ingen åsikt	57%	513	59%	55%	50%
Öppettider					
F8 antalet öppettimmar på vardagar?					
Medelvärde	8.8	873	8.9	8.7	8.0
1-4	4%	35	4%	3%	10%
5-7	12%	105	11%	13%	30%
8-10	84%	733	85%	83%	60%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	40	5%	3%	0%
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?					
Medelvärde	8.5	820	8.6	8.5	8.0
1-4	8%	62	8%	7%	11%
5-7	12%	100	12%	13%	11%
8-10	80%	658	81%	80%	78%
Ej svar/Ingen åsikt	10%	88	10%	10%	10%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Öppettider					
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?					
Medelvärde	8.8	834	9.0	8.6	7.9
1-4	5%	45	4%	6%	10%
5-7	11%	94	10%	13%	30%
8-10	83%	695	86%	81%	60%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	75	9%	8%	0%
F11 öppettiderna på veckosluten?					
Medelvärde	7.9	796	8.1	7.6	7.3
1-4	13%	100	11%	15%	20%
5-7	20%	160	19%	22%	10%
8-10	67%	536	71%	63%	70%
Ej svar/Ingen åsikt	12%	111	13%	11%	0%
F12 öppettiderna på sommaren?					
Medelvärde	7.9	609	8.0	7.7	6.3
1-4	11%	67	10%	12%	0%
5-7	24%	146	24%	24%	67%
8-10	65%	396	66%	64%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	33%	297	34%	29%	70%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?					
Medelvärde	7.0	341	7.3	6.7	5.7
1-4	17%	58	16%	19%	33%
5-7	32%	110	30%	36%	33%
8-10	51%	173	54%	46%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	62%	555	61%	63%	40%
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?					
Medelvärde	6.5	254	6.5	6.7	4.5
1-4	21%	54	24%	18%	50%
5-7	39%	98	39%	37%	50%
8-10	40%	102	37%	45%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	71%	637	73%	70%	78%
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?					
Medelvärde	7.6	467	7.6	7.5	4.5
1-4	13%	60	12%	13%	50%
5-7	25%	115	26%	23%	50%
8-10	63%	292	62%	64%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	48%	425	47%	48%	78%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?					
Medelvärde	7.4	346	7.4	7.4	7.5
1-4	15%	53	15%	17%	0%
5-7	24%	83	26%	20%	50%
8-10	61%	210	59%	64%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	61%	543	61%	61%	78%
Lokalerna					
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?					
Medelvärde	7.6	886	7.6	7.6	6.6
1-4	10%	93	10%	10%	40%
5-7	29%	261	31%	28%	0%
8-10	60%	532	59%	62%	60%
Ej svar/Ingen åsikt	2%	22	2%	3%	0%
F18 våra läsplatser?					
Medelvärde	7.4	812	7.4	7.4	7.1
1-4	15%	119	16%	13%	20%
5-7	26%	209	25%	27%	30%
8-10	60%	484	59%	60%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	10%	92	12%	8%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F19 ljudnivån?					
Medelvärde	6.7	865	6.9	6.4	6.7
1-4	24%	204	21%	28%	22%
5-7	27%	237	27%	27%	44%
8-10	49%	424	52%	45%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	42	4%	5%	10%
F20 belysningen?					
Medelvärde	8.4	848	8.4	8.3	8.0
1-4	5%	46	6%	5%	10%
5-7	17%	145	16%	18%	20%
8-10	77%	657	78%	77%	70%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	56	6%	6%	0%
F21 den tekniska utrustningen?					
Medelvärde	8.1	700	8.2	7.9	6.3
1-4	6%	44	5%	7%	38%
5-7	23%	160	22%	25%	13%
8-10	71%	496	73%	69%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	22%	203	26%	17%	20%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F22 tryggheten?					
Medelvärde	8.6	793	8.6	8.6	8.1
1-4	6%	48	6%	5%	11%
5-7	14%	109	14%	13%	11%
8-10	80%	636	79%	81%	78%
Ej svar/Ingen åsikt	12%	107	13%	11%	10%
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?					
Medelvärde	8.0	295	7.8	8.3	6.7
1-4	10%	29	11%	8%	0%
5-7	19%	56	24%	9%	67%
8-10	71%	210	65%	82%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	67%	601	66%	69%	70%
F24 hur trivsamma lokalerna är?					
Medelvärde	8.1	864	8.2	7.9	8.2
1-4	7%	60	7%	7%	10%
5-7	21%	184	20%	24%	0%
8-10	72%	620	74%	68%	90%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	34	4%	4%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F25 med informationen om öppettider?					
Medelvärde	8.5	775	8.6	8.3	8.6
1-4	5%	41	5%	5%	11%
5-7	17%	130	15%	19%	11%
8-10	78%	604	79%	76%	78%
Ej svar/Ingen åsikt	14%	130	13%	17%	10%
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?					
Medelvärde	7.7	734	7.8	7.6	7.9
1-4	10%	76	11%	10%	11%
5-7	27%	198	26%	29%	33%
8-10	63%	460	64%	61%	56%
Ej svar/Ingen åsikt	19%	168	16%	23%	10%
F27 med informationen om nya inköp?					
Medelvärde	6.4	461	6.3	6.5	4.2
1-4	25%	114	26%	22%	50%
5-7	36%	168	35%	38%	50%
8-10	39%	179	38%	40%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	49%	442	49%	49%	40%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F28 med informationen om det digitala biblioteket?					
Medelvärde	6.5	444	6.6	6.4	4.4
1-4	22%	99	23%	20%	40%
5-7	36%	158	31%	42%	60%
8-10	42%	187	45%	38%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	51%	453	49%	52%	50%
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?					
Medelvärde	7.3	591	7.5	7.1	6.7
1-4	15%	91	15%	15%	29%
5-7	28%	163	24%	33%	29%
8-10	57%	337	61%	51%	43%
Ej svar/Ingen åsikt	34%	309	34%	35%	30%
Utbud					
F30 litteratur?					
Medelvärde	8.3	825	8.3	8.1	8.3
1-4	5%	43	5%	6%	0%
5-7	21%	173	20%	23%	30%
8-10	74%	609	76%	71%	70%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	75	8%	9%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F31 tidningar?					
Medelvärde	8.3	681	8.4	8.1	7.0
1-4	5%	37	5%	7%	0%
5-7	18%	124	16%	21%	50%
8-10	76%	520	79%	72%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	24%	216	25%	22%	60%
F32 musik?					
Medelvärde	7.6	397	7.8	7.5	6.0
1-4	8%	33	9%	7%	50%
5-7	31%	125	27%	39%	0%
8-10	60%	239	64%	54%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	56%	500	58%	52%	80%
F33 film?					
Medelvärde	7.5	405	7.5	7.5	7.3
1-4	10%	42	11%	9%	0%
5-7	33%	132	30%	36%	67%
8-10	57%	231	59%	54%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	55%	494	55%	54%	67%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F34 spel?					
Medelvärde	7.8	242	7.9	7.8	7.0
1-4	11%	26	12%	9%	20%
5-7	24%	59	22%	28%	20%
8-10	65%	157	66%	63%	60%
Ej svar/Ingen åsikt	73%	651	75%	71%	44%
F35 arrangemang?					
Medelvärde	7.8	497	7.9	7.7	5.6
1-4	7%	34	7%	6%	40%
5-7	27%	134	24%	32%	40%
8-10	66%	329	70%	62%	20%
Ej svar/Ingen åsikt	44%	396	45%	44%	50%
F36 databaser?					
Medelvärde	7.9	360	7.9	7.9	5.8
1-4	11%	41	13%	10%	17%
5-7	21%	77	19%	23%	67%
8-10	67%	242	68%	68%	17%
Ej svar/Ingen åsikt	60%	535	61%	59%	40%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Biblioteket i sin helhet					
F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?					
Medelvärde	8.3	903	8.3	8.2	8.3
1-4	5%	43	5%	5%	0%
5-7	19%	174	19%	20%	20%
8-10	76%	686	76%	75%	80%
F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?					
Medelvärde	8.2	903	8.3	8.1	8.2
1-4	6%	50	6%	5%	0%
5-7	21%	187	18%	25%	20%
8-10	74%	666	76%	70%	80%
F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?					
Medelvärde	7.5	898	7.6	7.4	6.3
1-4	8%	73	8%	9%	22%
5-7	35%	310	31%	39%	44%
8-10	57%	515	61%	52%	33%

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?					
Ja	34%	316	34%	36%	30%
Nej	63%	582	65%	62%	60%
Ej svar	2%	20	2%	1%	10%
<i>Bas</i>		<i>918</i>	<i>539</i>	<i>359</i>	<i>10</i>
F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?					
Ja	26%	236	26%	26%	20%
Nej	72%	665	73%	73%	80%
Ej svar	2%	17	2%	1%	0%
<i>Bas</i>		<i>918</i>	<i>539</i>	<i>359</i>	<i>10</i>

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?					
Angereds bibliotek	3%	32	3%	4%	0%
Hammarkullens bibliotek	1%	8	1%	1%	0%
Hjällbo bibliotek	2%	15	1%	3%	10%
Gamelestadens bibliotek	6%	53	5%	7%	20%
Kortedala bibliotek	5%	42	4%	5%	10%
Bergsjöns bibliotek	2%	17	2%	2%	10%
Örgryte/Härlanda bibliotek	14%	133	14%	15%	10%
Guldhedens bibliotek	13%	121	15%	11%	0%
Linnéstadens bibliotek	23%	211	24%	22%	40%
Majornas bibliotek	12%	112	12%	12%	10%
Högsbo bibliotek	4%	41	4%	4%	10%
Frölunda bibliotek	14%	128	16%	12%	10%
Askims bibliotek	2%	18	2%	2%	10%
Södra Skärgårdens bibliotek	1%	5	1%	0%	0%
Torslanda bibliotek	1%	10	1%	2%	0%
Trulsegårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Biskopsgårdens bibliotek	3%	32	3%	4%	20%
Lundby bibliotek	9%	79	7%	11%	30%
Kyrkbyns bibliotek	2%	18	2%	2%	10%
Backa bibliotek	3%	30	2%	4%	10%
Kärra bibliotek	1%	10	1%	1%	10%
Älvstrandens bibliotek	5%	50	6%	5%	0%
Stadsbiblioteket	28%	255	29%	26%	30%
Går inte till något annat bibliotek	16%	146	16%	16%	20%
Ej svar	5%	49	4%	6%	0%
<i>Bas</i>		918	539	359	10

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B1 Kön					
Kvinna	59%	539	100%	0%	0%
Man	39%	359	0%	100%	0%
Annat	1%	10	0%	0%	100%
Ej svar	1%	10	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>918</i>	<i>539</i>	<i>359</i>	<i>10</i>
B2 Ålder					
15 - 20 år	10%	96	14%	5%	20%
21 - 40 år	42%	381	42%	40%	80%
41 - 64 år	25%	225	22%	29%	0%
65 år eller äldre	22%	204	21%	25%	0%
Ej svar	1%	12	1%	1%	0%
<i>Bas</i>		<i>918</i>	<i>539</i>	<i>359</i>	<i>10</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B3 Språk i hemmet					
Svenska	79%	725	82%	77%	60%
Annat språk	16%	151	15%	19%	30%
Ej svar	5%	42	3%	5%	10%
<i>Bas</i>		<i>918</i>	<i>539</i>	<i>359</i>	<i>10</i>
B4 Födelseland					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	69%	638	73%	66%	60%
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	6%	58	6%	6%	0%
Utanför Sverige	23%	212	21%	27%	30%
Ej svar	1%	10	0%	1%	10%
<i>Bas</i>		<i>918</i>	<i>539</i>	<i>359</i>	<i>10</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?					
Flera gånger per vecka	26%	242	22%	33%	30%
Någon gång per vecka	28%	260	29%	28%	40%
Någon gång i månaden	33%	306	36%	31%	30%
Någon gång per år	8%	77	10%	7%	0%
Det här är första gången	2%	18	3%	1%	0%
Ej svar	2%	15	1%	1%	0%
<i>Bas</i>		<i>918</i>	<i>539</i>	<i>359</i>	<i>10</i>
B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?					
Flera gånger per vecka	9%	83	7%	12%	10%
Någon gång per vecka	16%	149	15%	18%	30%
Någon gång i månaden	28%	257	30%	25%	20%
Någon gång per år	27%	248	29%	25%	20%
Besöker inga andra bibliotek	18%	169	19%	18%	20%
Ej svar	1%	12	0%	1%	0%
<i>Bas</i>		<i>918</i>	<i>539</i>	<i>359</i>	<i>10</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B7 Varför besöker du biblioteket? För att..					
låna och/eller återlämna böcker	74%	683	80%	66%	100%
läsa tidningar/tidskrifter	35%	321	30%	44%	10%
studier	38%	345	39%	36%	50%
söka information	22%	202	20%	24%	30%
använda dator	20%	186	18%	24%	10%
besöka arrangemang/utställning	26%	238	29%	21%	20%
Annat	25%	226	27%	21%	60%
Ej svar	1%	5	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		918	539	359	10
B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster					
Bibliotekets katalog	53%	487	59%	45%	70%
Omlån	48%	437	54%	38%	70%
Reservationer	40%	368	45%	32%	60%
Databaser	10%	92	8%	13%	10%
Chatt	1%	9	0%	2%	0%
Bibliotekens sociala media	4%	38	4%	5%	0%
Använder inte tjänsterna	30%	272	26%	36%	20%
Ej svar	4%	33	2%	5%	0%
<i>Bas</i>		918	539	359	10

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B9 Var bor du?					
Angered	3%	31	3%	4%	0%
Centrum	31%	283	33%	28%	10%
Lundby	5%	49	5%	6%	10%
V:a Gbg	4%	41	4%	5%	10%
Örgryte-Härlanda	11%	105	12%	10%	10%
Askim-Frölunda-Högsbo	5%	49	5%	6%	10%
Majorna-Linné	10%	90	10%	9%	10%
N:a Hisingen	4%	39	3%	7%	0%
V:a Hisingen	4%	33	3%	5%	10%
Ö:a Gbg	7%	62	6%	8%	10%
Annan kommun	13%	118	14%	11%	10%
Ej svar	2%	18	1%	1%	10%
<i>Bas</i>		<i>918</i>	<i>539</i>	<i>359</i>	<i>10</i>